## 専門教育科目 講義科目

授業科目名	アサーション(コミュニケーション技法)	科目コード	配当年次	単位
担当教員	川島 忍	HH99	1	2

## 科目の概要

アサーションとは、「自分も相手も尊重しながら話し合い、双方にとって納得のいく合意点を探っていくためのコミュニケーションのスキル」です。自分だけが我慢をする、あるいは相手だけが我慢をする、といった関係ではコミュニケーション不全を引き起こしかねません。

本科目では、「相互尊重のもとに自己表現する」というアサーションの考え方と背景の思想を理解し、テキストでトレーニング学習を行いながら、日常生活の場において円滑な人間関係を築くための自己表現スキルの習得を目指します。

#### 科目の到達目標

- ①アサーションとは何かを理解し、相互尊重を基本とした円滑なコミュニケーションを行うために必要な知識を身につけることができる。
- ②提示された状況を把握した上で、言語的なものに加え、非言語的なアサーションの要素も踏まえながら表現を工夫することができる。

テキスト

『アサーティブコミュニケーションの基本』森田 汐生,産業能率大学,2020年 『アサーティブコミュニケーショントレーニングブック』森田 汐生,産業能率大学,2021年

# テキストの読み方

- ①さまざまなビジネスシーンで役立つアサーティブコミュニケーションを理解する。
- ②リーダーとしてのまたメンバーとしてのアサーティブコミュニケーションを理解し、さらにハラスメントへの留意を含めた困難な場面でのアサーティブな表現について理解を深める。
- ③チームの生産性の維持およびチームの人間関係の健全化を実現するため、模擬事例を通してアサーティブなコミュニケーションのトレーニングを行い、同時に自己分析を深める。
- ④社会的な変化によりコミュニケーションがより複雑になっている今、意識化とトレーニングによりアサーティブのゴールを正しく理解し、自分も相手も尊重した話し合いをするというアサーティブコミュニケーションの基本を確認する。

### 単位修得の方法

- ①リポート課題を提出し、60点以上であれば合格となり、科目修得試験を受験できる。科目修得試験の 得点が60点以上であれば合格となり、評価が確定し、2単位を修得できる。 または、
- ②スクーリングを受講し、合格すれば2単位を修得できる。この場合、リポート課題の提出と科目修得 試験の受験は不要。